



two tribes directprint.neon 6.4: Feature-Übersicht

**basierend auf Version 6.4.0
Änderungen vorbehalten**



Einleitung

1 Einleitung

In diesem Dokument erhalten Sie einen ausführlichen Überblick zu den Produkt-Eigenschaften und -Features von directprint.neon.

1.1 Kaufversionen

directprint.neon ist als Kaufversion in drei Editionen erhältlich, die sich in ihrem Feature-Umfang unterscheiden:

- **Small-Edition**
- **MidSize-Edition**
umfasst alle Features der Small-Edition. Zusätzliche Features sind hier gekennzeichnet mit

M-Edition

- Feature ist nur verfügbar in der directprint.neon MidSize-Edition

- **LargeScale-Edition**
umfasst alle Features der Small- und MidSize-Edition. Zusätzliche Features hier gekennzeichnet mit

L-Edition

- Feature ist nur verfügbar in der directprint.neon LargeScale-Edition

1.2 Mietversionen

Zusätzlich wird eine „Service-Edition“ angeboten, die jedoch nur für die reine Software-Miete ohne Kauf eingesetzt wird.

Die Features der Service-Edition entsprechend im wesentlichen denen der Small-Edition, wobei einige Features limitiert bzw. aufpreispflichtig sind. Dagegen können einzelne Features der LargeScale-Edition gegen Aufpreis hinzugebucht werden.

Die betroffenen Features der Service-Edition sind hier jeweils mit entsprechenden Zusätzen erläutert.



Unterschiede der Editionen im Überblick

2 Unterschiede der Editionen im Überblick

Feature-Block	Erläuterung	Small-Edition (Kauf)	MidSize-Edition (Kauf)	LargeScale-Edition (Kauf)	Service-Edition (Miete)
Installation	Hosting/SaaS-Lösung oder Installation im Kunden-Netzwerk	Lokal Hosting	Lokal Hosting	Lokal Hosting	Hosting
Nutzungszeit		Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Begrenzt
Clients/Benutzer		Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
Filialen/Produktionsorte	inkl. geografisches Routing nach PLZ	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
Aufträge		Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Begrenzt
Sprachen	Browser-basierte Benutzeroberfläche und E-Mail-/RSS-basiertes Messaging	1 (DE/EN)	2 (DE & EN)	2 (DE & EN)	1 (DE /EN) Aufpreis
GUI-Skins	Verschiedene (fertige) Stile für Oberflächen-Design mit Druck-Unterstützung	2	2	2	2
Preisberechnung	Konfigurierbare, automatische Berechnungen von Auftragspreisen inkl. Abgabe individueller Sonderpreise für Gesamt-Aufträge	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv
Verschlüsselung	HTTPS-basiert	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv	Aufpreis
Spooler-Anbindung	Kompatibel mit TGSoft TGPlot und Ricoh InfoStream	-	Inklusiv (Outgoing)	Inklusiv	-
Faktura-/Accounting-Anbindung	Kompatibel mit GSO REFAS, OpenTRANS-Standard, SAP OCI (v3.0)	-	Inklusiv (Outgoing)	Inklusiv	-
GUI für mobile Geräte	Kompatibel mit allen Standard-konformen Browsern auf Mobil-Geräten	-	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv
Auftragsfreigabe	Freigabe von Aufträgen durch interne/externe Autoritäten, kompatibel mit xCBL (v3.5 und v4.0)	-	Inklusiv	Inklusiv	-
Interessenten-Accounts, Vergessene Passwörter	Erstellung neuer Benutzer-Accounts durch Interessenten, Versand vergessener Passwörter per E-Mail	-	Inklusiv	Inklusiv	Aufpreis
Online-Zahlung	Kompatibel mit DirectPOS (Sparkassen-Verbund) und TeleCash	-	-	Inklusiv	Aufpreis
Daten-Export	Export von konfigurierbaren Benutzer- und Auftragslisten in CSV- oder TSV-Daten	-	-	Inklusiv	Inklusiv
Anbindung an Directory-Server	Kompatibel mit LDAP-Standard (v2 und v3)	-	-	Inklusiv	-
Anbindung an SAP-Server	Kompatibel mit SAP OCI-Standard (v3.0) und xCBL (v3.5)	-	-	Inklusiv	-
Domain-basierte Betreiber-Unterscheidung	Darstellung verschiedener Betreiber (Selbstdarstellung und E-Mail-/NewsFeed-Textbausteine)	-	-	Inklusiv	-
API für Auftragsannahme	Offener Webservice für Übernahme von Auftragsdaten aus Fremdsystemen	-	-	Inklusiv	-



3 Server-Plattform

- **Plattform-unabhängiger Server für diverse Betriebssysteme**
 - Alle Windows-Varianten ab Windows XP/2000 aufwärts
 - Alle Linux-Varianten/-Derivate seit 2000
 - Apple Mac OS X ab Version 10.3
 - Sun/Oracle Solaris ab Version 7
 - BS2000
 - Diverse Betriebssysteme mit Java-Unterstützung (z.B. AIX, HP/UX)
- **Integrierter, objekt-orientierter Datenbank-Server**
 - Keine Zusatz-Lizenzen für MySQL, Oracle, MS Access o.ä. notwendig
 - Keine monolithische/partitionierte Datenhaltung, sondern Verteilung auf einzelne, kleine Dateien
 - Vollständiges Caching aller Laufzeit-Daten im RAM inkl. Daten-Manipulation
- **Integrierbar in bestehende Application-Server und vorgeschaltete Netzwerk-Dienste**
 - Mitgelieferte Apache Tomcat-Umgebung
 - Mitgelieferte Sun Java Runtime-Umgebung
 - Integrierbar in vorgeschaltete WebServer/Proxies (z.B. Apache, Microsoft IIS)
 - Integrierbar in vorgeschaltete Firewalls (z.B. mit Port-Masquerading, Port-Forwarding)
 - Integrierbar in vorgeschaltete SSL-Provider oder mit eigenem SSL-Zertifikat (für Zugriff per HTTPS-Protokoll) – SERVICE-EDITION: Nur gegen Aufpreis erhältlich
- **Einfache Installation**
 - Demo-Installation auf jedem Rechner in 1 Minute
 - Kompatibel mit allen gängigen Servern der letzten 5 Jahre
 - Praxistaugliche mitgelieferte Server-Konfiguration
 - Demo-Funktion (voll funktionsfähig, nur ein Benutzer gleichzeitig)
 - Einfach portierbar zwischen verschiedenen Plattformen im laufenden Betrieb
 - Update-Assistent mit Browser-Bedienung
- **Robuster Betrieb**
 - Umfangreiche Schnittstellen für Monitoring-Dienste (z.B. BigBrother, BigSister, Hobbit, Sun JMX)
 - Automatische, selbständige Wiederherstellung aus unvollständigen Daten
 - Trennbare Datenbestände für Applikation und Nutzdaten (z.B. für SAN/NAS-Auslagerung von Nutzdaten oder Backup)
 - Nutzung aller verfügbaren Plattform-/Hardware-Ressourcen (64-Bit-RAM, Multi-Threading, Multi-Processing, Multi-Core-CPU's)



Clients

4

Clients

- **Plattform-unabhängiger Web-Client**
 - Lauffähig auf allen Standard-konformen Browsern (bestandener Acid2-Test), z.B. Microsoft Internet Explorer 8, Mozilla Firefox 3, Apple Safari 3, Opera 9
 - Lauffähig auf allen (auch mobilen) Browsern mit Open-Source WebKit-RenderingEngine, z.B. Apple Mobile Safari, Konqueror, Nokia S60-Browser, Google Android, Google Chrome
 - Lauffähig auf älteren Browsern mit eingeschränkter Standard-Konformität, z.B. Microsoft Internet Explorer 7/6, Mozilla Firefox 2, Apple Safari 2, Opera 8/7
 - Alle Funktionen ohne Einschränkung per Browser bedienbar
 - WebStandards-konforme Oberfläche (validiertes XHTML 1.0 Transitional, validiertes CSS 2.1)
 - Voll funktionsfähig ohne JavaScript, Java-Applets, Flash, andere Browser-Plug-Ins
- **Flexible Benutzeroberfläche**
 - Elastisches Layout (automatische Anpassung an Bildschirm-Auflösung)
 - Flüssiges Layout (automatische Anpassung an Schriftgröße/-art)
 - Barrierefrei und behindertengerecht (z.B. Screen-Reader-kompatibel) nach internationalen Normen (z.B. WCAG 1.0 Conformance Level 3, BITV)
 - Voll kompatibel mit „Zurück“- und „Vorwärts“-Buttons des Browsers
 - Nutzbar mit mehreren gleichzeitig laufenden Browser-Ansichten (Tabs)
 - Umfassende „Skinning“-Unterstützung (z.B. unterschiedliche Benutzeroberflächen für Reseller, Betreiber, Benutzer-Accounts)
 - Frei wechselbare Schriftarten und -größen für Benutzer
 - Bildschirm-Darstellung voll druckfähig
 - Automatische Optimierung von Bildschirm-Ausdrucken durch „Printing Stylesheets“ (z.B. Reduktion von Farben/Bildern, Ausblendung von Navigationselementen, DIN A4-Vermaßung)
- L-Edition**
 - **Mobile Benutzeroberfläche**
 - Separate Benutzeroberfläche für mobile Endgeräte mit kleinen Displays und geringer Bandbreite
 - Anpassung an moderne Touchscreen-Benutzeroberflächen
 - Anpassung an mobile Netzwerke mit geringem Datendurchsatz und hohen Traffic-Kosten
 - Anpassung an drehbare Endgeräte mit wechselnder Bildschirm-Auflösung
 - Anpassung an mobile Nutzungsszenarien (Funktionsreduzierung, Integration von Telefon-, E-Mail- und Navigationsfunktionen)
 - *SERVICE-EDITION: Inklusiv*



Clients

- **Prominente, Domain-abhängige Dienstleister-Darstellung**
 - Dienstleister-Logo an prominenter Stelle im Seiten-Layout
 - Dienstleister-Name im Titel des Browser-Fensters
- L-Edition
 - Bis zu 4 Dienstleister-Identitäten (Selbstdarstellung, Textbausteine für E-Mail-/NewsFeed-Benachrichtigung) auf einem Server (abhängig von der zum Aufruf benutzten Domain)
- **Sprachen**
 - Ausgelegt auf beliebig erweiterbare Mehrsprachigkeit
 - Sprache umschaltbar pro Benutzer-Account (im laufenden Betrieb, unabhängig von der Browser-Sprache)
 - „Skins“ für Benutzeroberfläche sind sprachneutral
 - Sprach-Datenbanken optional für Reseller/Betreiber per Browser editierbar
- M-Edition
 - Deutsch und Englisch im Lieferumfang enthalten
 - Französisch, Italienisch, Spanisch und Türkisch in Vorbereitung



5 User Experience

- **Einfache Benutzeroberfläche**
 - Keine Frames oder iFrames
 - Konsistentes Seiten-Layout in allen Funktionsbereichen
 - Klares Farbschema für Boxen, Texte, Links, Icons und Status
 - Großzügige Abstände für bessere Lesbarkeit und Überblick
 - Ausführliche, verständliche und konsistente Beschriftung von Überschriften, Links, Buttons, Feldern und Kommentaren
 - Ausführliche Fehlermeldungen und Problembeschreibungen
 - „Ausgegraute“ statt ausgeblendete Buttons, wenn nicht verwendbar
 - So wenig Information pro Seite wie möglich
 - Umfangreiche, weniger wichtige Informationen als Aufklapp-/„Hover“-Box
- **Innovative Kontext-Navigation**
 - Dynamisch angepasstes Angebot von verwandten Seiten/Funktionen bzgl. der aktuellen Seite/Funktion
 - Stark reduziertes und damit besonders einfaches Angebot an Navigationspunkten
 - Kontext-spezifische Einblendung von Navigationspunkten für Administratoren (z.B. Verwaltung der Ressourcen der aktuellen öffentlichen Seiten)
 - Benutzer-spezifische Optimierung durch individuelles, Session-persistentes Ein-/Ausblenden von Anzeige- und Funktionsbereichen
 - „Schwebende“ Toolboxes für Daten-Manipulation auf langen Seiten
- **Intelligente Werkzeuge**
 - Sinnvolle Standard-Werte und -Verhalten für alle Daten und Funktionen
 - Funktionen zur automatischen Seiten-Aktualisierung bei Auftragslisten und -übersichten
 - Funktionen zum Blättern in langen Listen mit wählbarer Anzahl Datensätze pro Seite
 - Sortierbarkeit nach nahezu allen Tabellenspalten mit sinnvoller Sortierrichtung (inkl. Speicherung der gewählten Sortierung pro Benutzer-Sitzung)
 - Grafische Darstellung von Auftrags- und Projektübersichten als Balkendiagramme (reine CSS-Grafik ohne Verwendung von Flash, Java, etc.)



6 Auftragsstruktur

- **Frei definierbare Auftragsformulare**
 - Frei konfigurierbare Beschreibung
 - Bebilderung mit 25 vorgefertigten Illustrationen (zusätzliche kostenlos auf Anfrage)
 - Unsichtbare Kategorisierung für Expertensystem
 - Minimale Produktionszeit in Stunden für Termin-Berechnung
 - An-/ausschaltbare Preisberechnung
 - Eine Druckdatei pro Auftrag oder für jede Auftragsposition eine andere
 - Angabe von URLs als Alternative zu binären Druckdateien (HTTP, HTTPS, FTP und FILE), auch wechselbar pro Auftragsposition
 - An-/ausschaltbare Übermittlung von Druckdateien (z.B. zur Abwicklung von Analog-Vervielfältigungen)
 - Optional einstellbare Fixmengen-Stückelung von Auflagen
 - Frei definierbare Eingabefelder für Auftragskopf, Auftragspositionen und Druckdatei-Plazierung
 - Eingabefelder gestaltbar als Zeile, Massentext, Pulldown-Menü oder Radio-Buttons
 - Frei definierbare Kommentare zu einzelnen Eingabefeldern
 - Spezifische Zugriffsrechte für Benutzer und Benutzergruppen
 - Sperrung/Freigabe kompletter Auftragsformulare
 - Kopieren kompletter Auftragsformulare
- **Konfigurierbares, regel-basiertes Expertensystem**
 - Verbindung von ganzen Auftragsformularen und/oder einzelnen Eingabefeldern mit regel-basiertem Expertensystem (z.B. für Preisberechnung, Spooler-Auslösung, Spooler-Übersetzung oder Accounting-Übersetzung)
 - Dynamische Anzeige von Formular- und Feldverbindungen zu Expertensystem-Regeln
- **Bibliotheken**
 - Frei definierbare Bibliotheken für Fertig- und Halbfertig-Drucksachen
 - Tabellen- und Galerie-Ansicht von Bibliotheken und Bibliotheksinhalten
 - Optionale Verbindung mit Auftragsformularen (ganze Bibliothek oder einzelne Druckobjekte)
 - Unterstützung von Code-Nummern für ganze Bibliotheken oder einzelne Druckobjekte (inkl. Verbindung zu Expertensystem)
 - Frei definierbare Beschreibung von Bibliotheken und Druckobjekten
 - Ausstattung von Druckobjekten mit Vorschau-Bild, Download-Datei und versteckter Produktionsdatei für Spooler-Übergabe
 - Optional einstellbare Fixmengen-Stückelung von Auflagen für einzelne Druckobjekte



Auftragsstruktur

- Eigene Eingabefelder für Druckobjekte (werden im benutzten Auftragsformular automatisch ergänzt)
- Spezifische Zugriffsrechte für Benutzer und Benutzergruppen
- Spezifische Administrationsrechte für einzelne Bibliotheken und einzelne Benutzer (ohne Zugriff auf Produktionseinstellungen und andere Administrationsbereiche)
- Sperrung/Freigabe kompletter Bibliotheken
- Kopieren von Druckobjekten
- **Umfangreiche Logistik-Unterstützung**
 - Optionale Sperrung der Auftragserteilung für Benutzer ohne vollständige Adresse
 - Abweichende Rechnungs- und Lieferadressen für Druckaufträge (auch pro Auftragsposition)
 - Auswahl von Adressen aus Benutzer-spezifischen Adresspool, auf Wunsch gegliedert nach Projekten/Kostenstellen
 - Auswahl von zentral definierten Produktionsorten für Druckaufträge (auch pro Auftragsposition)
 - Auswahl von zentral definierten Lieferverfahren für Druckaufträge (auch pro Auftragsposition)
 - Zentrale und Benutzer-spezifische, dedizierte Zugriffsrechte für Logistik-Einstellungen pro Druckauftrag (Nutzung/Voreinstellung von Adressen, Produktionsorten, Lieferverfahren)
- **Komfortables Auftragshandling**
 - Automatische Berechnung und Plausibilitätsprüfung von frühestmöglichen Auftragsterminen nach Druckerei-Öffnungszeiten und Formularspezifischer Minimum-Produktionszeit
 - Berechnung von Netto- und Brutto-Produktionszeiten nach Auftrags-
eingang und -termin
 - Beliebig viele Positionen pro Druckauftrag
 - An-/ausschaltbare Parameter-Kopie von Position 1 auf restliche Auftragspositionen



7 Preisberechnung

- **Klassische, verständliche Preislisten**
 - Beliebig viele Preislisten
 - Freie Beschreibung inkl. Lang- und Kurztitel
 - Unterstützung von Pauschalen, Seiten-/Auflagen-/Blatt-Preisen und Prozent-Zu-/Abschlägen auf Einzel-Komponenten
 - Artikelnummern mit optionaler Abhängigkeit von einzelnen Faktoren einer Preisliste
 - Abhängigkeit von Preisfaktoren von allen Parametern eines Auftrags (z.B. auch Kundengruppe, Datenmenge, Termin, Versandadresse, Zahlungsweise)
 - Gültigkeitsbereiche für Preisfaktoren werden automatisch auf Feld-Abhängigkeit und Formular-Bestand abgeglichen
 - Genauigkeit bis zu 4 Nachkommastellen
 - Verwaltung von Brutto- oder Netto-Preisen
 - Währungsneutrale Preise
 - Sperrung/Freigabe kompletter Preislisten
 - Kopieren von Preislisten
- **Intelligente Preislisten-Auslöser**
 - Frei definierbare, Artikel-basierte Preisberechnungsregeln (unabhängig von Druckmaschinen)
 - Einfache Regel-Formulierung über eingebautes Expertensystem
 - UND-/ODER-Kombination von Entscheidungsregeln
 - Regel-Formulierung mit allen Parametern eines Auftrags (z.B. auch Kundengruppe, Datenmenge, Termin, Versandadresse, Zahlungsweise)
 - Auslöser für mehrere Preislisten
 - Abbildung von Spezial-Preisen möglich (z.B. pauschalisierte Sonderdrucksachen, Rahmenverträge, Aktionsrabatte, Eilzuschläge)
 - Sperrung/Freigabe kompletter Auslöser
 - Kopieren von Auslösern und Regelblöcken
- **Preise nachschlagen**
 - Benutzer-spezifische Zugriffsrechte auf Nachschlage-Funktion
 - Automatische Analyse von Preislisten und Auslösern mit Präsentation als interaktiver Navigationsassistent in umfangreichen Preis-Beständen
 - Darstellung von Preislisten mit freier Faktoren-Sortierung
 - Darstellung von Verwendungsbedingungen
 - Taschenrechner
 - Speicherung von häufig verwendeten Preislisten als Favoriten (für Benutzer und Benutzergruppen)



Preisberechnung

- **Automatische Preis-Berechnung**
 - Formular- und Benutzer-spezifische Zugriffsrechte auf Live-Berechnung von Auftragspreisen
 - Auf-/Zuklappbare Preis-Box mit detaillierter Preis-Aufschlüsselung oder nur Gesamtpreis
 - „Einfrieren“ von berechneten Preisen nach Auftragserteilung (inkl. Mengen-/Artikelnummern-Aufschlüsselung für Accounting/Faktura)
 - Zentral einstellbarer Mehrwertsteuersatz (mit bis zu 2 Nachkommastellen)
 - Zentrale einstellbare Währung (Euro, Schweizer Franken, Britische Pfund, Dänische Kronen, Neue Türkische Lira)
- **Handling von individuellen Angeboten**
 - Angebotsanforderung einschränkbar auf nicht berechenbare Aufträge
 - Zugriffsberechtigung für Angebotsabgabe für einzelne Benutzer schaltbar
 - Zentrale Festlegung von Bindefristen für Angebote (in Tagen)
 - Angebot von individuellen Preisen für angefragte Druckaufträge
 - Automatische Berechnung von Korrektur-Faktoren für bereits automatisch berechnete Preise
 - Frei formulierbare Angebotskommentare für Administratoren
 - Sperrung von Auftragsparametern bei Angebotsanfrage und -abgabe (bis zum Ablauf der Bindefrist)
 - Markierung von angefragten/angebotenen Preisen in Auftragslisten
- L-Edition**
 - **Abwicklung von Online-Zahlungen**
 - Ablehnung von Aufträgen mit Online-Zahlungsverfahren bei nicht berechenbaren/angebotenen Preisen
 - Plausibilitätskontrolle von Kreditkarten vor Auftragserfassung (Vollständigkeit, Ablaufdatum, Nummern-/Anbieterschema)
 - Plausibilitätskontrolle von Bank-Lastschriftverfahren vor Auftragserfassung (Vollständigkeit, Nummernschema)
 - Optionale Abfrage von Kreditkarten-Sicherheitscodes inkl. Plausibilitätskontrolle (vorschriftsgemäß keine dauerhafte Speicherung der Sicherheitscodes)
 - *SERVICE-EDITION: Nur gegen Aufpreis erhältlich*



Workflow

8 Workflow

- **Auftragserfassung**
 - Auftragsannahme global blockierbar (komplett oder für Benutzer ohne vollständige Adresse)
- L-Edition
 - Auftragsannahme global an-/abschaltbar für Webservice-Schnittstelle
 - Erfassung in drei Schritten: Parameter-Eingabe, Upload der Druckdatei/en, Fertig (Nachkontrolle)
 - Optionale Erfassung in vier Schritten: Parameter-Eingabe, Upload der Druckdatei/en, Schlußkontrolle, Fertig
 - Optionale Delegation des Druckdatei-Uploads an eine dritte Partei ohne regulären directprint-Account (einstellbar durch Auftraggeber pro Auftrag)
 - Zeitversetztes Anlegen, Anhalten und Fortsetzen von Druckaufträgen (inkl. Template-Verwaltung für Benutzer-spezifische, vorausgefüllte Auftragsformulare)
 - Wiederholung/Nachdruck bereits früher erteilter Aufträge mit automatischer Analyse/Anpassung an geänderte Formularstrukturen
 - *SERVICE-EDITION: Anzahl Aufträge pro Monat beeinflusst Mietpreis*
- **Externe Freigabe von Aufträgen**
 - M-Edition
 - Zentrale und Benutzer-spezifische Aktivierung eines Freigabe-Verfahrens
 - M-Edition
 - Freigabe von Aufträgen durch dritte Partei: Administratoren, Gruppen-Teamleiter, externe Server oder Kombination
 - L-Edition
 - Externe Freigabe-Anträge an SAP-System (OCI-Protokoll)
 - L-Edition
 - Sofortiger externer Freigabe-Antrag oder Sammlung in SAP-Ausgangskorb für spätere Massen-Anträge
 - M-Edition
 - Einstellbare Karenz-Zeit für Löschung von Freigabe-Anträgen
 - M-Edition
 - Einstellbare Karenz-Zeit für manuelle Freigabe von extern beantragten Aufträgen
 - L-Edition
 - Zentrale An-/Ausschaltung des externen Freigabe-Servers (SAP über OCI-Protokoll)
 - L-Edition
 - Zentral einstellbare Parameter für externen Freigabe-Server: Anzahl Nachkommastellen im Gesamtpreis, Lieferanten-Nummer, Materialnummer für Druckaufträge, Zähleinheit für Druckaufträge
- **Workflow-Stationen**
 - Frei definierbarer Workflow mit beliebig vielen Arbeitsstationen
 - Einstellbare Sichtbarkeit von Arbeitsstationen für Endkunden
 - Einstellbare Zugriffsrechte für einzelne Workflow-Station
 - Definierbare Aktionen pro Workflow-Station (z.B. Spooler-/Accounting-Auslösung, Zahlungsabwicklung, Kunden-Benachrichtigung, Löschung von Druckdateien)
 - Frei definierbare Vorgänger-/Nachfolger-Regelung pro Arbeitsstation
 - Zentral definierbare Grenzstation für nachträgliche Auftragsstornos



Workflow

- M-Edition**
 - **Intelligente Spooler-Delegation**
 - Manuelle Spooler-Delegation einzelner Auftragspositionen (inkl. Zuweisung an bestimmte Produktionsorte)
 - Frei definierbare Delegationsregeln
 - Einfache Regel-Formulierung über eingebautes Expertensystem
 - UND-/ODER-Kombination von Entscheidungsregeln
 - Regel-Formulierung mit allen Parametern eines Auftrags (z.B. auch Anzahl Klicks, Datenmenge, Farben, Dateityp)
 - Unterschiedliche Spooler-Delegation von einzelnen Positionen innerhalb eines Druckauftrags
 - Delegation an verschiedene Spooler-Typen (TGPlot, InfoStream)
 - Delegation an verschiedene Spooler-Instanzen in verschiedenen Produktionsorten/Filialen

- M-Edition**
 - **Spooler-Ansteuerung InfoStream**
 - Ticket-Pfade getrennt nach Instanzen in verschiedenen Produktionsorten
 - Zentral einstellbare Übergabe-Parameter: Automatische Seitenzählung, Operator-Nachricht, Sortierung, Gruppierung, Zusammentragen, Finisher-Ablage, Job-Trennblatt
 - Zentral einstellbare Werte für Drucker-Warteschlangen
 - Zentral einstellbare Werte für Papierfarben
 - Zentral einstellbare Parameter-Übernahme von Auftragsdaten in spezielle Spooler-Felder (Adressfelder 1 bis 7 und Finishing-Felder 1 bis 13)
 - Frei definierbare Übersetzung von Auftragsdaten in dynamische Spooler-Parameter
 - Einfache Regel-Formulierung über eingebautes Expertensystem
 - UND-/ODER-Kombination von Entscheidungsregeln
 - Regel-Formulierung mit allen Parametern eines Auftrags (z.B. auch Anzahl Klicks, Datenmenge, Farben, Dateityp)
 - Kopieren von Übersetzungsregeln
 - Unterstützte dynamische Spooler-Parameter: Drucker-Typ, Printer-Queue, Simplex/Duplex, Deckblatt, Deckblatt Simplex/Duplex, Kalenderduplex, Heftung, Farbe Hauptpapier, Farbe Deckblatt, Karton-Hauptpapier, Karton-Deckblatt, Lochung, Papierformat

- M-Edition**
 - **Spooler-Ansteuerung TGPlot**
 - Ticket-Pfade getrennt nach Instanzen in verschiedenen Produktionsorten
 - Zentral einstellbare Übergabe-Parameter: API für Rückmeldung, Auftrags-titel
 - Zentral einstellbare Werte für Drucker-/Plotter-Warteschlangen
 - Zentral einstellbare Werte für Druckmedien
 - Frei definierbare Übersetzung von Auftragsdaten in dynamische Spooler-Parameter



Workflow

- Einfache Regel-Formulierung über eingebautes Expertensystem
 - UND-/ODER-Kombination von Entscheidungsregeln
 - Regel-Formulierung mit allen Parametern eines Auftrags (z.B. auch Anzahl Klicks, Datenmenge, Farben, Dateityp)
 - Unterstützte dynamische Spooler-Parameter: Papier-Auswahl, Medien-Auswahl, Plotter-Auswahl, Skalierung, Spiegeln, Falzen, Auftragsstatus
- M-Edition**
- **Accounting-/Faktura-Delegation**
 - Zentrale An-/Ausschaltung der Accounting-/Faktura-Delegation mit Auswahl des verwendeten Systems
- M-Edition**
- **Accounting-/Faktura-Ansteuerung GSO REFAS**
 - Ticket-Pfad
 - Zentral einstellbare Übergabe-Parameter: API für Rückmeldung, Ticket-Markierung nach auslösendem Benutzer (inkl. Standard-Markierung), Auftragsfeld für DIN-Seitenformat, Auftragsfelder für Sonderformate (Breite/Höhe), Umrechnung in DIN-Formate, Rundung von Formatwerten, Artikelnummer für Sonderarbeiten
 - Frei definierbare Übersetzung von Auftragsdaten in dynamische Leistungsbeschreibungen
 - Einfache Regel-Formulierung über eingebautes Expertensystem
 - UND-/ODER-Kombination von Entscheidungsregeln
 - Regel-Formulierung mit allen Parametern eines Auftrags (z.B. auch Anzahl Klicks, Datenmenge, Farben, Dateityp, Kundennummer)
 - Kommentierung von Übersetzungsregeln
 - Kopieren von Übersetzungsregeln
- M-Edition**
- **Accounting-/Faktura-Ansteuerung openTRANS**
 - Ticket-Pfad
 - Zentral einstellbare Übergabe-Parameter: XML-Header, Testmarkierung, Auftraggeber-Daten, Projekt-Informationen, Termin-Markierung, Artikel-Struktur (Übernahme aus Preisberechnung oder besondere Regeln), Übergabe einer Klartext-Auftragsbeschreibung, Übernahme von Prozent-Artikeln, Anzahl Nachkommastellen
 - Zentral einstellbare Parameter-Übernahme von Auftragsdaten in spezielle Ticket-Felder (REMARK)
 - Frei definierbare Übersetzung von Auftragsdaten in dynamische Leistungsbeschreibungen
 - Einfache Regel-Formulierung über eingebautes Expertensystem
 - UND-/ODER-Kombination von Entscheidungsregeln
 - Regel-Formulierung mit allen Parametern eines Auftrags (z.B. auch Anzahl Klicks, Datenmenge, Farben, Dateityp, Kundennummer)
 - Eintrag in Ticket-Kopf oder Ticket-Auftragsposition
 - Einstellung für Beschreibung, Maßeinheit und Mengenangabe (inkl. Übernahme von Auflage, Seitenzahl, Anzahl Klicks)
 - Kommentierung von Übersetzungsregeln



Workflow

- Kopieren von Übersetzungsregeln
- L-Edition**
 - **Zahlungsabwicklung**
 - Zentrale An-/Ausschaltung der Online-Zahlung mit Auswahl des verwendeten Clearers
 - Simulationsmodus: Buchung über Test-Server des Clearers oder rein simulierter Betrieb ohne Buchungen
 - Schaltbares Logbuch der gesamten Buchungskommunikation mit Clearer
 - Zentrale Einstellung von Transaktionsnummer-Präfix und Warenbeschreibung
 - Einzel einstellbare Akzeptanz von Kreditkarten-Anbietern (MasterCard, VISA, American Express, Diner's Club, JCB, EnRoute, Discover), jeweils inklusive Schaltung von Sicherheitscodes
 - **Revisions sichere Historie**
 - Detaillierte, revisions sichere Auftragshistorie in chronologischer Sortierung
 - Erfassung von Datum, Uhrzeit und auslösendem Benutzer für alle protokollierten Auftragsereignisse:
 - Erste Speicherung der Auftragsdaten bzw. Kopie eines bestehenden Auftrags
 - Wechsel der Workflow-Station (auch innerhalb der Start-Phasen von Schritt 1 bis 4)
 - Angebotsanfragen und -antworten
 - Verbindliche Erteilung des Auftrags
 - Freigabe-Anfrage an externe Server
- L-Edition**
 - Auslösung von Online-Zahlungen – *SERVICE-EDITION: Nur gegen Aufpreis erhältlich*
 - Versand von E-Mails mit Empfänger und Betreff
 - Aktualisierung von Feeds mit Zielgruppe und Betreff
 - Nachträglicher Abbruch des Auftrags
- M-Edition**
 - Freigabe eines Auftrags (manuell oder durch externe Server)
- M-Edition**
 - Delegation an externe Systeme (Spooler, Accounting, Online-Zahlung), z.T. mit betroffenen Auftragspositionen
- L-Edition**
 - Eingang von Rückmeldungen aus externen Systemen
 - Löschung der Druckdateien



9 Benutzer-Verwaltung

- **Benutzer-Verwaltung**
 - Beliebig viele Benutzer-Accounts
 - Protokollierung der letzten Zugriffszeit eines Benutzers
 - Umschaltung der GUI-Sprache zwischen allen verfügbaren
 - Nachträgliche Änderung eines Login-Namens möglich
 - Verwaltung von Kunden-Nummern (inkl. Dubletten-Prüfung und -Anzeige)
- M-Edition
 - Alternative Benutzer-Kürzel für Verwendung in Warenwirtschaftsprogrammen (z.B. GSO REFAS)
 - Geburtsdatum (für an-/ausschaltbare Glückwunsch-Meldung beim Login, bis zu 7 Tage nachträglich)
 - Foto des Benutzer per Browser als Bild verwaltbar (JPG, GIF, PNG-Dateien)
 - Liste mit erlaubten Zahlungsmethoden und bevorzugte Zahlungsmethode (damit auch Zwang auf eine bestimmte möglich)
- L-Edition
 - Optionale Bankverbindung und Kreditkarten-Daten für Online-Zahlung
 - Preislisten-Favoriten
 - Umschaltbarer Oberflächen-Stil („Skin“)
 - Umfang der Auftragsbenachrichtigungen
 - Kanal für Auftragsbenachrichtigungen (E-Mail, NewsFeed, beides)
 - Umfassende Plausibilitätsprüfung vieler Eingaben
 - Sperrung/Freigabe kompletter Benutzer-Accounts
 - Kopieren von Benutzer-Accounts
- L-Edition
 - Export von Benutzer-Listen in CSV-/TSV-Daten – *SERVICE-EDITION: Inklusiv*
- **Flexibles Projekt-/Kostenstellen-Management**
 - Zuordnung von Projekt-Listen auf einzelne Benutzer-Accounts (auswählbar bei neuen Druckaufträgen)
 - Optionales Zugriffsrecht für Ergänzung individueller Projekte/Kostenstellen für einzelnen Auftrag
 - Optionales Zugriffsrecht für Benutzer-eigene Projekt-Verwaltung
- L-Edition
 - Import von Projekt-/Kostenstellen-Listen für einzelne Benutzer, Benutzergruppen oder alle Benutzer
- L-Edition
 - Import-Filterung der Zielgruppe möglich über Benutzer-IDs oder Kundennummern
- L-Edition
 - Import als CSV-, NEON- oder GSO REFAS-Format
- **Flexibles Adressen-Management**
 - Benutzer-spezifische Hauptadresse inkl. Geschlecht, Titel, Handy-Nummer, Postfach und Land



Benutzer-Verwaltung

- Benutzer-spezifischer Adresspool (inkl. Geschlecht, Titel, Handy-Nummer, Postfach und Land) für alternative Rechnungs- und Versandadressen im Druckauftrag
 - Zuordnung von Zusatzadressen zu definierten Projekten
 - Kennzeichnung Zusatzadressen mit Kürzel (für schnellere Menü-Auswahl)
 - An-/abschaltbare globale Adressprüfung von Hauptadressen (zur Vermeidung von Aufträgen von Benutzer ohne gültige Hauptadresse)
 - Automatische Plausibilitätsprüfung für Zusatzadressen (mit Verwendungsblockade in Aufträgen)
 - **Benutzergruppen**
 - Beliebig viele Benutzergruppen
 - Zuordnung von Benutzer-Accounts zu einer Benutzergruppe
 - An-/Abschaltung der „Teamleiter“-Funktion (Lesezugriff von Gruppen-Mitglieder auf alle Aufträge innerhalb der Benutzergruppe)
 - An-/Abschaltung einer Gruppen-Benachrichtigung per E-Mail (Versand der Auftragsbestätigung bei jedem neuen Auftrag durch ein Gruppen-Mitglied)
 - Separate Preislisten-Favoriten (werden vererbt auf Gruppen-Mitglieder)
 - Sperrung/Freigabe kompletter Benutzergruppen
 - **Hochgranulare Zugriffsrechte**
 - Rollen-Aufteilung der Benutzer-Accounts in Standard-Benutzer, Bibliothekar, Manager und Server-Administrator
 - Änderung der eigenen Account-Daten durch den Benutzer (kein Zugriff, nur Passwort, nur Passwort/E-Mail, nur Passwort/E-Mail/Zahlungsinformationen, alle Daten inkl. Adressmanagement)
 - Storno von Aufträgen nach Erteilung (kein Storno nach Erteilung möglich, Storno zu bis zu definierbarer Grenzstation, jederzeit Storno möglich)
 - Löschung von Aufträgen (nicht erlaubt, nur begonnene, nur begonnene und fertige, alle)
 - Eingriff in Workflow-Steuerung
 - Zugriff auf verschiedene Upload-Verfahren und APIs für Auftragsdaten
 - Abgabe individueller Preis-Angebote für Gesamt-Aufträge
 - Teamleiter-Funktion (Lesezugriff auf alle Aufträge der eigenen Benutzergruppe, falls diese das erlaubt)
 - Preisberechnung (nicht erlaubt, nur nachschlagen, nur automatische Berechnung, beides)
 - Aufträge ohne Druckdatei (nicht erlaubt, erlaubt für entsprechend freigeschaltete Auftragsformulare)
- L-Edition
- Auftragserteilung über Webservice-Schnittstelle
 - 3- oder 4-Schritt-Auftragserteilung



Benutzer-Verwaltung

- Auswahl von alternativen Produktionsorten (inkl. bevorzugter Produktionsort)
- Auswahl von Lieferverfahren (inkl. bevorzugtes Lieferverfahren)
- Alternative Rechnungsanschriften (an-/abschaltbar)
- M-Edition
 - Auftragsfreigabe durch explizites Verfahren (an-/abschaltbar)
 - Einzel-Zugriffsrechte für Auftragsformulare (auch möglich für Benutzergruppe mit Vererbung auf Gruppen-Mitglieder)
 - Einzel-Zugriffsrechte für Bibliotheken (auch möglich für Benutzergruppe mit Vererbung auf Gruppen-Mitglieder), ergänzbar mit Schreibrechten bei Benutzern der Rolle „Bibliothekar“
- **Anonyme Benutzer**
 - Anonymer Benutzer-Account genauso verwaltbar wie alle anderen Accounts (inkl. detaillierter Zugriffsrechte)
 - Kein Zugriff auf bestehende Aufträge
 - „One-Time-Access“ ohne expliziten Benutzer-Account für Upload von Druckdateien durch dritte Parteien
- M-Edition
 - **Komfortable Passwort-Vergessen-Funktion**
 - Zentrale An-/Abschaltung der Passwort-vergessen-Funktion
 - Definition einer frei wählbaren Kontrollfrage und -antwort für jeden Benutzer-Accounts
 - Suchen von Account-Namen durch anonyme Benutzer (inkl. automatisches Verbergen von Accounts ohne Kontrollfrage und LDAP/OCI-Accounts)
 - Zusendung der vollständigen Account-Daten per E-Mail (an gespeicherte Adresse) bei korrekter Beantwortung der Kontrollfrage
 - Protokollierung des Passwort-Versands im Administrator-Newsfeed
 - *SERVICE-EDITION: Nur gegen Aufpreis erhältlich*
- L-Edition
 - **Sichere Autorisierung über Directory-Server**
 - An-/Abschaltung der Directory-Server-Anfrage bei Login-Versuchen
 - Priorisierung der Account-Prüfung zwischen directprint-Userverzeichnis und Directory-Server
 - Automatische Account-Existenzprüfung und ggf. Anlegen eines neuen Benutzer-Accounts bei erfolgreicher Autorisierung per Directory-Server
 - Definition eines speziellen Benutzer-Accounts als Vorlage für neu erstellte (vererbt alle Einstellungen auf automatisch neu erstellte Accounts)
 - Automatische Übernahme von Benutzer-Eigenschaften aus Directory-Server in Benutzer-Accounts von directprint (komplett konfigurierbar über „Mapping“-Tabelle mit 35 häufigsten LDAP-Attributen)
- L-Edition
 - **Autorisierung über OCI-Server**
 - An-/Abschaltung der OCI-Autorisierung bei Login-Versuchen
 - Automatische Account-Existenzprüfung und ggf. Anlegen eines neuen Benutzer-Accounts bei erfolgreicher Autorisierung per OCI-Server



Benutzer-Verwaltung

- Definition eines speziellen Benutzer-Accounts als Vorlage für neu erstellte (vererbt alle Einstellungen auf automatisch neu erstellte Accounts)
- Automatische Übernahme von Benutzer-Eigenschaften aus OCI-Server in Benutzer-Accounts von directprint (komplett konfigurierbar über „Mapping“-Tabelle mit 17 OCI-Attributen)
- **Verwaltung von Accounts durch Endkunden**
 - Steuerbare Zugriffsrechte für selbständige Veränderung von Account-Daten durch den Benutzer
 - Detaillierte Anzeige von unveränderlichen Account-Daten für den Benutzer
- M-Edition • An-/abschaltbare Funktion zum Anlegen neuer Benutzer-Accounts durch anonyme Besucher (nur eingeschränkte Account-Daten erfassbar) – *SERVICE-EDITION: Nur gegen Aufpreis erhältlich*
- M-Edition • Definition eines speziellen Benutzer-Accounts als Vorlage für neu erstellte (vererbt alle Einstellungen auf automatisch neu erstellte Accounts) – *SERVICE-EDITION: Nur gegen Aufpreis erhältlich*
- M-Edition • Schaltbare Benachrichtigung des Administrators über neu erstellte Accounts – *SERVICE-EDITION: Nur gegen Aufpreis erhältlich*
- M-Edition • Optional blockierte Freischaltung von neu erstellten Accounts (Anlage trotzdem möglich) – *SERVICE-EDITION: Nur gegen Aufpreis erhältlich*



10 Reporting

- **Umfangreiches Auftragsarchiv**
 - Beliebig großes Archiv mit Druckaufträgen
 - Automatische, eindeutige Auftragsnumerierung
 - Automatische Umbenennung von Druckdateien zur Kompatibilitäts- und Dubletten-Sicherung (Protokollierung des Original-Dateinamens)
 - Optionale Archivierung von voluminösen Druckdateien (separate Löschung möglich unter Bewahrung von Original-Dateinamen und -größen)
 - Suchen nach Auftragsnummer
 - Massen-Löschung von Aufträgen nach mehreren Kriterien
 - Massen-Löschung von Druckdateien nach mehreren Kriterien
 - Löschung von Benutzer-Accounts möglich ohne Löschung der zugehörigen Druckaufträge
- **Archiv-Statistik und -Filterung**
 - Wochen-Statistik mit Eingänge/Termine der letzten 7 Tage und Termine der kommenden 7 Tage
 - Zähler für aktuell überfällige Aufträge und Aufträge mit Termin später als 7 Tage
 - Jahresstatistik mit Eingänge pro Monat
 - Grafische Darstellung der Wochen- und Jahresstatistik
 - Filter-Kriterien mit aktuellen Ergebniszählern (vor Filter-Anwendung)
 - Systemweites Angebot von kontext-sensitiven Archiv-Links mit vorkonstruierten Auftragsfiltern (z.B. „Alle Aufträge mit diesem Formular“)
 - Automatische Ausblendung von Filter-Kriterien ohne passende Aufträge
 - Filterung nach Datumsbereich
 - Filterung nach Druckdatei-Einsatz (Bibliotheksaufträge, mehrere Dateien, eine Datei, Datei vorhanden)
 - Filterung nach Workflow-Station
 - Filterung nach Projekt/Kostenstelle
 - Filterung nach Auftragsformular
 - Filterung nach Bibliothek
 - Filterung nach Auftraggeber/Benutzer oder Benutzergruppe

L-Edition

- Export beliebig gefilterter Auftragslisten in CSV-/TSV-Daten – *SERVICE-EDITION: Inklusiv*
- Detaillierte Auftragsstatistik für beliebig gefilterte Auftragsliste (Anzahl verschiedener Benutzer/Benutzergruppen/Auftragsformulare, Klicks Gesamt/pro Benutzer/pro Auftrag/pro Stunde, durchschnittl. Produktionszeit, Datenmenge Gesamt/pro Auftrag)



Reporting

- **Komfortable Inspektoren**
 - Systemweites Angebot von Daten-Inspektoren mit den wichtigsten Status-Informationen zu einem Datensatz (z.B. Freigabe-Status, Ersteller/Editor [mit Link zum Benutzer-Account] etc.)
 - Kontext-sensitive Ergänzung von Inspektoren mit Zählern (z.B. Verwendung in Aufträgen) und Prozent-Anteilen bzgl. Gesamt-Archiv (z.B. Anteil Aufträge mit Preisberechnung)
- **E-Mail Messaging**
 - Konfigurierbares Messaging-System auf E-Mail-Basis
 - Zentrale An-/Abschaltung von E-Mail-Nachrichten
 - MailServer-Adresse per Browser einstellbar
 - Sprache für Administrator-E-Mails zentral einstellbar
 - Zentrale Einstellung der E-Mail-Adressen (Zustelladresse für Administratoren, Absender-Adresse, Antwortadresse)
 - Zentrale Einstellung von E-Mail-Betreffzeilen, optional unterschiedlich für mehrere Domains (Auftragsbestätigung, vorläufige Auftragsbestätigung, Workflow-Meldung, Auftragsabbruch, Auftragsfreigabe, Angebotsanfrage, Angebotspräsentation, Preis-Bestätigung, Begrüßungsnachricht)
 - Zentrale Einstellung von E-Mail-Signatur-Präfix (z.B. Grußformel), optional unterschiedlich für mehrere Domains (Auftragsbestätigung, Angebotsanfrage, Begrüßungsnachricht)
 - Automatischer und konfigurierbarer Versand von E-Mails zu zahlreichen System-Ereignissen: Erstellung eines neuen Benutzer-Accounts, Auftragsbestätigung, vorläufige Auftragsbestätigung, Workflow-Statuswechsel eines Auftrags, Auftragsabbruch, Auftragsfreigabe, Angebotsanfrage, Angebotspräsentation
- M-Edition
 - Automatische Kopie von auftragsbezogenen E-Mails für Adressen der beteiligten Produktionsorte
 - Integration von spezifischen Seiten-Links in E-Mails (z.B. zu Auftrags tasche oder Benutzer-Account) mit automatischer Inline-Autorisierung zum Schutz gegen unbefugten Zugriff
- **Innovative, RSS-basierte NewsFeeds**
 - Konfigurierbares Messaging-System auf Basis des RSS 2.0-Protokolls
 - Zentrale An-/Abschaltung von NewsFeeds (inkl. Veröffentlichung nur für Administratoren)
 - Prominenter Abo-Angebotslink für Endkunden auf der Startseite und in der Browser-Adresszeile (z.B. für Apple Safari, Firefox, MS IE7/8)
 - Zusätzlich schaltbare Meldung von Login-Vorgängen (alle, nur lokale Benutzer, nur LDAP/OCI-Benutzer)
 - Sprache für Administrator-Newsfeeds zentral einstellbar
 - Zentrale Einstellung der Archivierungsfrist für NewsFeeds (7, 15 oder 30 Tage)
 - Optionale NewsFeed-Beschreibung für Reader-Software (z.B. Net-NewsWire, Google Reader)



Reporting

- Integration von spezifischen Seiten-Links in NewsFeed-Einträge (z.B. zu Auftragstasche oder Benutzer-Account) mit automatischer Inline-Autorisierung zum Schutz gegen unbefugten Zugriff
- Protokollierung der letzten Zugriffszeit für jeden NewsFeed



11 Dienstleister-Verwaltung

- **Umfangreiche Selbstbeschreibung**
 - Einstellbare Lang-/Kurzbezeichnung und Beschreibung
 - Firmenlogo per Browser austauschbar
 - Hauptadresse mit Postfach und WebSite
 - Alle gesetzlich vorgeschriebenen Impressum-Angaben (z.B. Geschäftsführer, Registernummer, Steuernummer)
 - Optionale Beschreibung der angebotenen Zahlungsmethoden mit Details für Selbst-Überweiser (inkl. geforderte Zahlungshinweise, IBAN/SWIFT-Code für internationalen Zahlungsverkehr)
 - Definition beliebig vieler Dienstleister-Ansprechpartner durch Markierung existierender Benutzer-Accounts
 - Mini-Redaktionssystem für ausführliche Selbstvorstellung (z.B. Leistungsangebot, Team, Aktionen) mit Text- und Bild-Bausteinen
- L-Edition**
 - **Domain-Unterscheidung**
 - Definition von bis zu 5 Domains, die von Besuchern zum Aufruf des directprint-Servers verwendet werden
 - Verschiedene Dienstleister-Daten für jede einzelne Domain (inkl. Selbstbeschreibung und Öffnungszeiten)
 - Definition eines Domain-unabhängigen Dienstleister-Datensatzes
 - **Produktionsorte**
 - Konfiguration beliebig vieler Produktionsorte
 - Kategorisierung in sichtbare/unsichtbare Produktionsorte, Zweigstellen und Partner-Betriebe
 - Automatisches, geografisch optimales Routing von Aufträgen und Auftragspositionen zum nächstliegenden Produktionsort (inkl. Berücksichtigung abweichender Lieferadressen pro Auftragsposition)
 - Komplette Adresse
 - Optionales Bild per Browser austauschbar
- M-Edition**
 - Eigene (unsichtbare) E-Mail-Adressen für Benachrichtigung zu allen Auftragsereignissen, die einen Produktionsort betreffen
- M-Edition**
 - Zuordnung von Spooler-Instanzen für Einbindung in Produktionsprozess
- **Lieferverfahren**
 - Konfiguration beliebig vieler zentraler Lieferverfahren
 - Einstellbare Kurzbeschreibung
 - Einstellbare Logistik-Parameter (Abholzeiten, durchschnittliche Lieferzeit)
 - Bebilderung mit Auswahl aus 11 vorgefertigten Grafiken (inkl. Logos der wichtigsten Logistik-Dienstleister)
- **Flexible Öffnungszeiten**
 - Frei definierbare Öffnungszeiten (verwendet für Termin-Prüfung von Druckaufträgen)



Dienstleister-Verwaltung

- Einstellung von beliebig unterschiedlichen Öffnungs- und Schließzeiten für jeden Wochentag
 - Definition von beliebig vielen, unterschiedlichen Pausen für jeden Wochentag (z.B. Mittagspausen)
 - Definition von beliebig vielen, unterschiedlichen Öffnungs- und Schließzeiten, sowie Pausen für bestimmte Tage in der Zukunft (z.B. für Betriebsferien, Feiertage)
 - Uhrzeiten einstellbar bis auf 30 Minuten Genauigkeit
 - **Flexibles Nachrichten-System**
 - Verwaltung von beliebig vielen Dienstleister-Nachrichten, die im Browser auf ausgewählten (öffentlich sichtbaren) Seiten angezeigt werden (z.B. für Sondermeldungen, Werbeaktionen, Hilfs- und Service-Angebote)
 - Darstellung für Endkunden in eigener auf-/zuklappbarer Nachrichten-Box mit prominenter Platzierung im Seiten-Layout
 - Nachrichten-Inhalt mit Überschrift, Fließtext (automatisch in Absätze umgebrochen) und Download-Angebot, sowie Link auf andere Websites/E-Mail-Adressen
 - Kategorisierung von Nachrichten inkl. „Wichtige Mitteilung“ (nicht ausblendbar durch Endkunden)
- L-Edition
- Darstellungsfiler nach benutzter Domain
 - Darstellungsfiler nach Benutzergruppe (alle, anonyme, eingeloggte oder nur für bestimmte Benutzergruppe)
 - Darstellungsfiler nach Start- und Enddatum (automatisches Erscheinen ab Stichtag, automatische Ausblendung am Stichtag)
 - Beliebige Plazierungen einer Nachricht im gesamten öffentlichen Seiten-System (z.B. alle Seiten, Startseite, neuer Auftrag, Auftragserteilung, Bibliotheken, Preislisten)
 - Beliebige Plazierungen einer Nachricht bei spezifischen Datensätzen (z.B. bestimmte Auftragsformulare, Bibliotheken, Preislisten)



Schnittstellen

12 Schnittstellen

- **Netzwerk-Dienste**
 - Verbindung mit Proxy-Servern (z.B. Apache, Squid, Microsoft IIS)
 - Verschlüsselter Zugriff per HTTPS (z.B. über integriertes Zertifikat oder vorgeschaltete Server mit Port-Forwarding) – *SERVICE-EDITION: Nur gegen Aufpreis erhältlich*
 - RFC-konformes Zugriffsprotokoll für Statistik-Software
- **Benutzer-Autorisierung**
 - URL-basiertes Express-/Bookmark-Login, spezielle Bookmark-Links mit Inline-Autorisierung
- L-Edition • Per Directory-Server (LDAP v2/3, auch verschlüsselt), inklusive Browser-konfigurierbare Attribut-Synchronisierung (z.B. kompatibel mit Novell eDirectory, Microsoft ActiveDirectory, OpenLDAP etc.)
- L-Edition • Per SAP-Server (SAP Open Catalog Interface Outbound v3), inklusive Browser-konfigurierbare Attribut-Synchronisierung
- L-Edition • Per Checklisten-API für mobile Endgeräte mit eingeschränktem Funktionsumfang
- L-Edition** • **Auftragsannahme**
 - Offene Webservice-Schnittstelle zur Übernahme einfacher oder komplexer Auftragsbeschreibungen
 - Übernahme von Druckdateien (auch mehrere pro Auftrag)
 - Innovative Parameter-Kaskade auf Basis von Auftragsvorlagen: Drastische Vereinfachung und Verschlankung der notwendigen Übergabe-Parameter pro Druckauftrag
 - Optional schaltbare Transaktionskontrolle (Vermeidung von Auftragsdubletten, Prüfung der vollständigen Übertragung)
 - Detaillierte Debugging-Tools und Test-Umgebung
- M-Edition • **Spooling**
 - Dynamische Parameter-Übergabe von Druckaufträgen an TGSoft TGPlot
- M-Edition • Dynamische Parameter-Übergabe von Druckaufträgen an Ricoh InfoStream ab v6
- L-Edition • Detaillierte High-Frequency Reporting-Annahme von TGSoft TGPlot
- L-Edition • Einfache High-Frequency Reporting-Annahme von Ricoh InfoStream ab v6
- **Accounting/Faktura**
 - Dynamische Parameter-Übergabe von Druckaufträgen an GSO REFAS
- M-Edition • Einfache Reporting-Annahme von GSO REFAS
- L-Edition • Einfache Reporting-Annahme von GSO REFAS
- M-Edition • Dynamische Parameter-Übergabe von Druckaufträgen per openTRANS-Protokoll (OpenSource, XML-basiert, z.B. kompatibel mit Amicron Faktura)
- L-Edition • Dynamische Parameter-Übergabe von Druckaufträgen an SAP (SAP Open Catalog Interface Inbound, v3)
- L-Edition • Einfache Reporting-Annahme von SAP (xCBL v3.5 over SOAP oder POST)



Schnittstellen

- L-Edition
 - **Online-Zahlung**
 - Anbindung verschiedener Clearing-Anbieter für Kreditkarten- und Bank-Lastschrift-Abrechnung (z.B. TeleCash, DirectPOS)
- L-Edition
 - **Import/Export-Funktionen**
 - Import von Projekt-/Kostenstellen-Listen für Benutzer, Benutzergruppen und komplette User-Verzeichnisse (Import-Formate CSV, NEON, GSO REFAS)
- L-Edition
 - Export von Benutzer-Listen (Export-Formate CSV, TSV) – *SERVICE-EDITION: Inklusiv*
- L-Edition
 - Export von Auftragslisten (Export-Format CSV, TSV) – *SERVICE-EDITION: Inklusiv*
- **Web-Services**
 - Umfassende Integration von Google Maps als Landkarten- und Routing-Dienst
 - Unterstützung von Google Analytics zur Besucher-Auswertung
- L-Edition
 - Generische API für SOAP- und REST-basierte WebServices
- L-Edition
 - Generische API für User-Autorisierung durch Fremd-Systeme
- L-Edition
 - Generische API für Auftragsannahme aus Fremd-Systemen
- L-Edition
 - Generische API für Auftragsvalidierung/-freigabe durch Fremd-Systeme